



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: FAGEN41005	COMPONENTE CURRICULAR: Gestão de Operações no Setor Público	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: Programa de Pós-graduação em Gestão Organizacional - PPGGO	ÁREA(S) DE CONCENTRAÇÃO: Gestão Pública	
CARGA HORÁRIA: 30 horas	CRÉDITOS: 2	TIPO: Eletiva

1. OBJETIVOS

Com a disciplina o aluno poderá ser capaz de entender as necessidades da aplicação dos cinco objetivos de desempenho e da eficiência e eficácia das operações para o setor público. Habilitar o mestrando a planejar recursos, otimizar processos e elevar o nível de qualidade das operações e serviços público.

2. EMENTA

Gestão de Operações no Setor Público refere-se à importância do planejamento implementado por meio de elaboração, execução e avaliação de projetos, compreensão das ações inerentes à gestão de bens patrimoniais e aquisição de materiais. Aborda a compreensão da importância da qualidade nas operações de serviços no Setor Público, do papel da comunicação com os públicos interno e externo e a compreensão das tendências na gestão pública contemporânea.

3. PROGRAMA

1. Administração das Operações do Setor Público
2. Objetivos e Estratégia em Operações do Setor Público
 - a) Objetivos de desempenho;
 - b) Ciclo de vida do produto;
 - c) Prioridades de objetivos estratégicos.
3. Projeto em Gestão de Operações para o Setor Público
 - a) Projeto de Produtos e Serviços;

- b) Rede e Gestão da Cadeia Produtiva;
- c) Arranjo Físico e fluxo;
- d) Tecnologia de Processo.

4. Planejamento e Controle

- a) Capacidade Produtiva;
- b) Planejamento de estoque;
- c) MRP;
- d) Qualidade.

5. Melhoramento

- a) Prevenção de falhas;
- b) Novos desafios da produção.

4. **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

AMORIM, D. A., REZENDE, I. M. F., MARTINS, R. F. A Implantação do Esocial no Setor Público: Relevância e Perspectivas. **Revista de Auditoria Governança e Contabilidade** (RAGC), 10(43), 40-56, 2022.

AQUINO, A. C. B., CAPERCHIONE, E., CARDOSO, R. L., STECCOLINI, I. Influências estrangeiras no desenvolvimento e inovações recentes em contabilidade e finanças do setor público na América Latina. **Rev. Adm. Pública**, 54(1), 2020.

ARAÚJO, S. S. de, MATOS, L. DOS S., ENSSLIN, S. R. Compras Públicas sob a Perspectiva da Avaliação de Desempenho: uma Revisão de Literatura e Agenda de Pesquisa. **Revista Gestão & Conexões**, 9(1), 99–127, 2020.

COELHO, F. S., CORRÊA, V., LISBOA, R. L., RESCH, S. A Casa de Máquinas da Administração Pública no enfrentamento à COVID-19. **Rev. Adm. Pública**, 54(4), 2020.

COSTA, A. T., OLIVEIRA, J., MICHALOSKI, A. O. Gerenciamento de projetos em escritórios de projetos públicos: O caso do Serviço Social Autônomo Paraná Projetos. **Brazilian Journal of Development**, 6(8), 62771–62786, 2020.

D'ANDREA, E. R. Gestão de Riscos: O Dilema do Setor Público. **GV Casos**, 12(1), 2022.

GONÇALVES, W., SCARPATI, V., ROCHA, A. R., ZATTA, F. N., SANTOS, D. V. Influência de Stakeholders na Gestão de Projetos do Setor Público: Uma Proposta Baseada no AHP. **Destarte**, 9(2), 01-22, 2020.

LIMA FILHO, S. S., MARTINS, G. D., PEIXE, B. C. S. Compras públicas para enfrentamento da Covid-19: uma análise sob a lente da teoria contingencial. **Revista Contemporânea de Contabilidade**, 18(48), 40-55, 2021.

LINK, C. P., SILVA, G., BARICHELLO, R., MAGRO, C. B. Fatores críticos no gerenciamento de projetos públicos sustentáveis. **Gestão e Projetos**, 11(2), 87-109, 2020.

PAES, C. O., ZUCOLOTO, I. E., ROSA, M., COSTA, L. Práticas, Benefícios e Obstáculos nas Compras Públicas Sustentáveis: Uma Revisão Sistemática de Literatura. **Revista de Gestão Social e Ambiental**, 13(2), 21-39, 2019.

PANIS, A. C., ISIDRO, A. S. F., CARNEIRO, D. K. O., MONTEZANO, L., RESENDE JUNIOR, P. C., SANO, H. Inovação em Compras Públicas: Atividades e Resultados no Caso do Robô Alice da Controladoria-Geral da União. **Cadernos de Gestão Pública e Cidadania (CGPC)**, 27(86), 2022.

SILVEIRA, G. B., OLIVEIRA, K. D. S., SILVA, A. L. I. F., SANTOS, I. C. A estratégia de incorporação dos critérios de compras públicas sustentáveis em uma Universidade Federal. **Iberoamerican Journal of Strategic Management (IJSM)**, 19(4), 172-195, 2020.

STRADIOTO, J. P., SANTOS, C. H. S., OLIVEIRA, C. C., ALBRECHT, C. A. M. Simplificação dos processos do serviço público: um macroprocesso simplificado. **Revista Brasileira de Administração Científica**, 12(3), 141-157, 2021.

5. **APROVAÇÃO**

ANTONIO SÉRGIO TORRES PENEDO

Coordenador do Programa de Pós-graduação em
Gestão Organizacional

Portaria 5891/2022

Disciplina aprovada em 05 de outubro de 2023 pelo Colegiado do PPGGO, conforme processo SEI 23117.057282/2023-18, ata de reunião (documento 4719800).



Documento assinado eletronicamente por **Antônio Sérgio Torres Penedo, Coordenador(a)**, em 24/10/2023, às 07:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4909395** e o código CRC **7787A157**.