



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: FAGEN41006	COMPONENTE CURRICULAR: Governo Eletrônico	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: Programa de Pós-graduação em Gestão Organizacional - PPGGO		ÁREA(S) DE CONCENTRAÇÃO: Gestão Pública
CARGA HORÁRIA: 30 horas	CRÉDITOS: 2	TIPO: Eletiva

1. **OBJETIVOS**

Capacitar os alunos para a compreensão de como a tecnologia pode ser usada para resolver problemas governamentais de caráter interdisciplinar, de forma que os mesmos se tornem aptos a:

1. Pesquisar e publicar trabalhos internacionais;
2. Desenvolver conceitos técnicos e científicos;
3. Discutir soluções tecnológicas com aplicação prática;
4. Atuar como multiplicadores;
5. Entender as atividades governamentais no contexto digital.

2. **EMENTA**

Governo eletrônico: Noções iniciais. Novas formas de governar (governo eletrônico no Brasil e no Mundo). Avaliação de portais e serviços governamentais. Políticas públicas de governo eletrônico. Cenário internacional. Identificação de serviços que podem ser oferecidos em portais de órgãos governamentais. Projetos tecnológicos na área governamental. Internet e cidadania. Estratégias de informática e desenvolvimento científico e tecnológico. Infra-estrutura e novos serviços. Desafios para o futuro.

3. **PROGRAMA**

1. Noções iniciais sobre governo eletrônico
 - 1.1. Governo eletrônico no Brasil e no Mundo
 - 1.2. O mundo digital e a Sociedade da Informação
2. Aplicação do Governo Eletrônico nas estruturas de Governo
 - 2.1. Inclusão Digital
 - 2.2. Certificação digital
 - 2.3. Democracia virtual e urna eletrônica
 - 2.4. Atos administrativos no ciberespaço
 - 2.5. Estratégias e Políticas na Sociedade da Informação
3. Inteligência Artificial
 - 3.1. Ontologias e Técnicas de Inteligência Artificial
4. Pesquisa Aplicada na Área de e-Gov
 - 4.1. Engenharia do conhecimento compartilhado para o governo
 - 4.2. Poder Legislativo e e-democracia
 - 4.3. Inteligência Governamental na Era Digital
5. Metodologias e Mídias

5.1. Avaliação de Portais Governamentais

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BARBOSA, J. D. S.; MOTA, F. P. B.; SANTOS, J. G. D.; MENEZES, H. B. S.; SILVA, M. A. Exclusão digital: uma análise a partir do perfil de usuários de internet e governo eletrônico no Brasil. Interface - Revista do Centro de Ciências Sociais Aplicadas, v. 19, n. Ed. Especial, p. 157-177, 2022.
- BARBOSA, J. D. S.; MOTA, F. P. B. Adoção do governo eletrônico: um estudo sobre o papel da confiança. Revista de Administração Pública, v. 56, n. 4, p. 441-464, 2022.
- HERINGER, L. P.; CARVALHO, R. B.; LEITE, R. S. Governo Eletrônico e o Uso De Redes Sociais na Comunicação com os Usuários do Sistema Único de Saúde (SUS): Estudo de Caso do Facebook da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais. Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde, v. 16, n. 2, p. 52-68, 2019.
- NEVES, F.; SILVA, P. E-Government em Portais Públicos de Municípios: Do Visível para o Invisível. Revista Catarinense da Ciência Contábil, v. 20, n. 1, p. 1-22, 2021.
- RAUPP, Fabiano Maury; DE PINHO, José Antonio Gomes. Accountability em câmaras municipais:(re) visitando portais eletrônicos do estado de Santa Catarina. Revista Contemporânea de Contabilidade, v. 20, n. 54, 2023.
- SANTOS, N. M.; SOUZA, E. C. L. Evolução e tendência de estudos sobre governo eletrônico: mapeamento da área – de 1992 a 2018. Revista de Administração Pública, v. 55, n. 5, p. 1024-1048, 2021.
- SILVA, Letícia et al. A difícil construção da accountability pública perante os tribunais de contas brasileiros. REVISTA AMBIENTE CONTÁBIL-Universidade Federal do Rio Grande do Norte-ISSN 2176-9036, v. 15, n. 1, p. 198-220, 2023.
- TOTTI, A. R.; ANJO, J. E. S. A Implantação do Sistema Eletrônico de Informações em uma Superintendência Regional de Ensino de Minas Gerais. NAVUS - Revista de Gestão e Tecnologia, v. 12, n. único, art. 5, p. 0-0, 2022.
- VARGAS, L. C. M.; MACADAR, M. A.; WANKE, P. F.; ANTUNES, J. J. M. Serviços de governo eletrônico no Brasil: uma análise sobre fatores de impacto na decisão de uso do cidadão. Cadernos EBAPE.BR, v. 19, n. Ed. Esp., p. 792-810, 2021.
- OLIVEIRA, S. P.; COUTINHO, G. B. A Inserção da Transparência na Administração Pública por Meio do Governo Eletrônico. Práticas de Administração Pública, v. 5, n. 1, p. 31-53, 2021.
- TOTTI, A. R.; ANJO, J. E. S. A Implantação do Sistema Eletrônico de Informações em uma Superintendência Regional de Ensino de Minas Gerais. NAVUS - Revista de Gestão e Tecnologia, v. 12, n. único, art. 5, p. 0-0, 2022.

5. APROVAÇÃO

ANTONIO SÉRGIO TORRES PENEDO

Coordenador do Programa de Pós-graduação em Gestão Organizacional

Portaria 5891/2022

Disciplina aprovada em 05 de outubro de 2023 pelo Colegiado do PPGGO, conforme processo SEI 23117.057282/2023-18, ata de reunião (documento 4719800).



Documento assinado eletronicamente por **Antônio Sérgio Torres Penedo, Coordenador(a)**, em 24/10/2023, às 07:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4909400** e o código CRC **EDFDA9C3**.